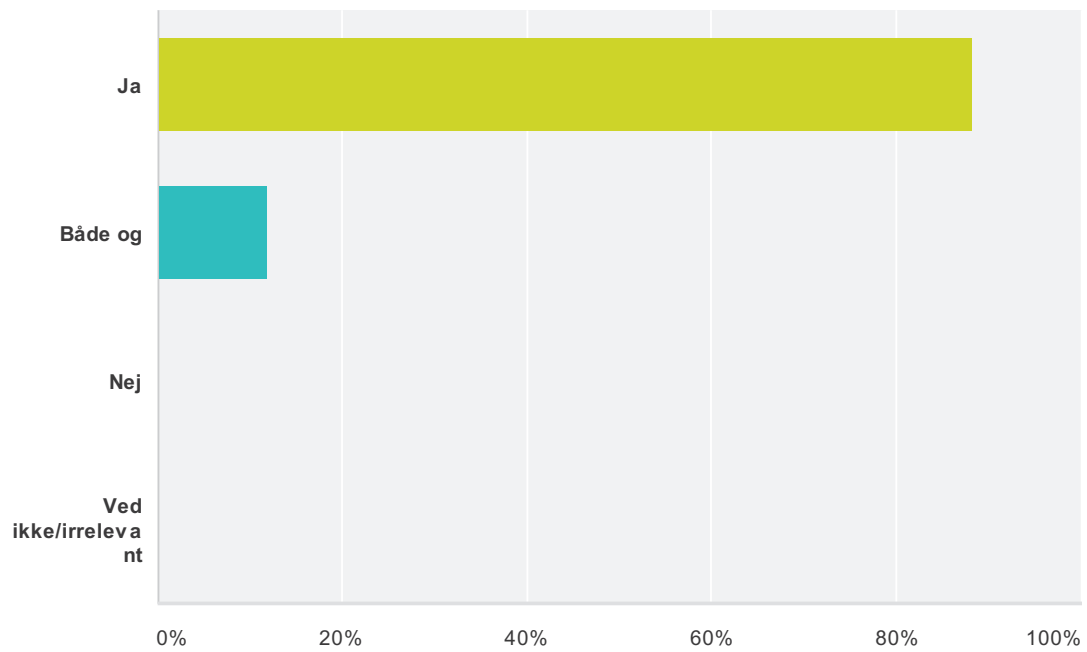


## Q1 Levede A2 op til dine forventninger om en hurtig behandling?

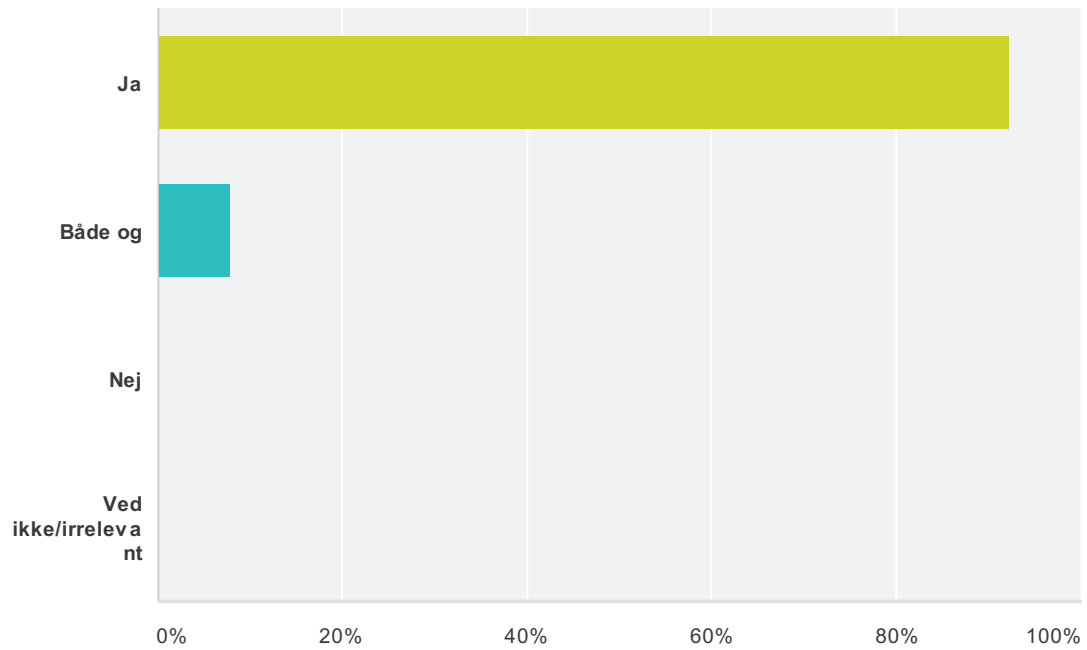
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	88% 44
Både og	12% 6
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

## Q2 Har den telefoniske og skriftlige kontakt med A2 været tilfredsstillende?

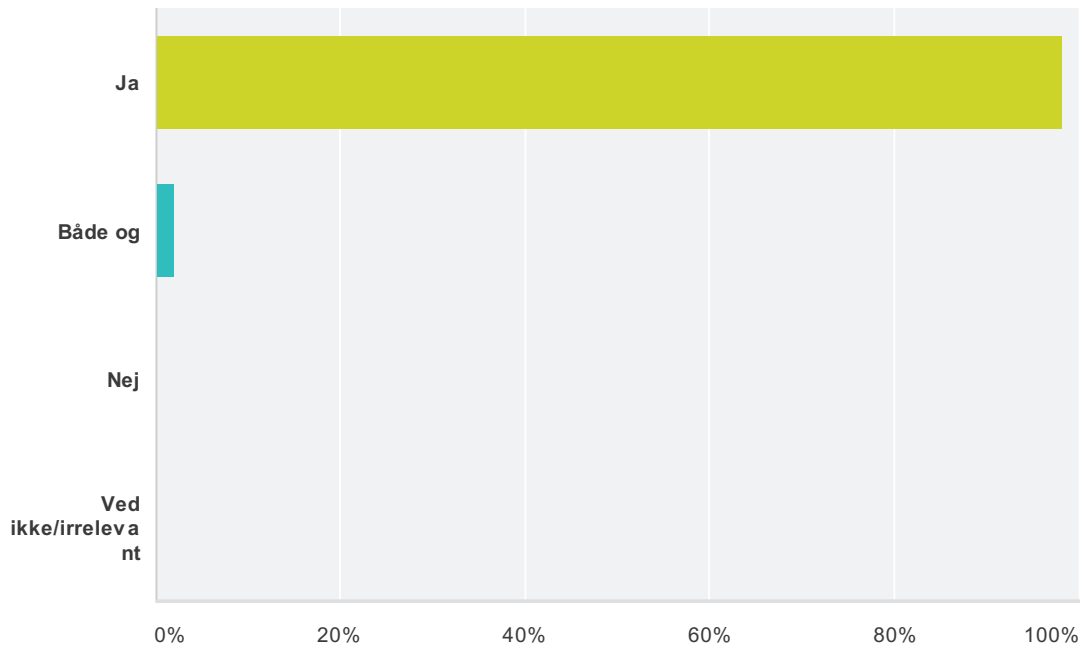
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	92% 46
Både og	8% 4
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

### Q3 Forløb din modtagelse tilfredsstillende?

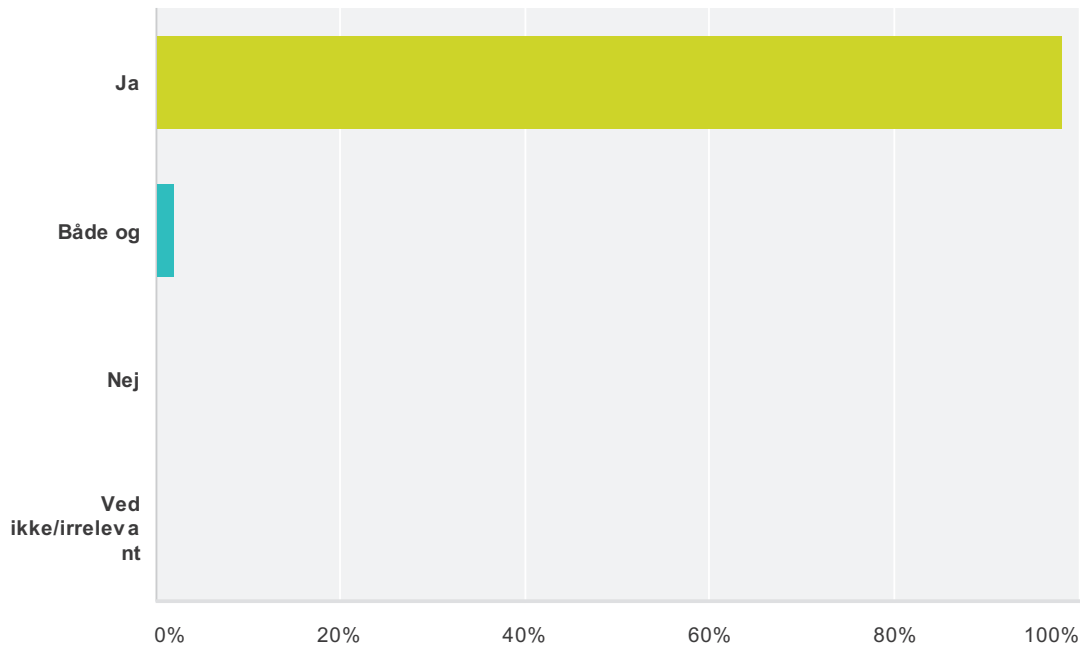
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	98% 49
Både og	2% 1
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

## Q4 Følte du dig velkommen i klinikken?

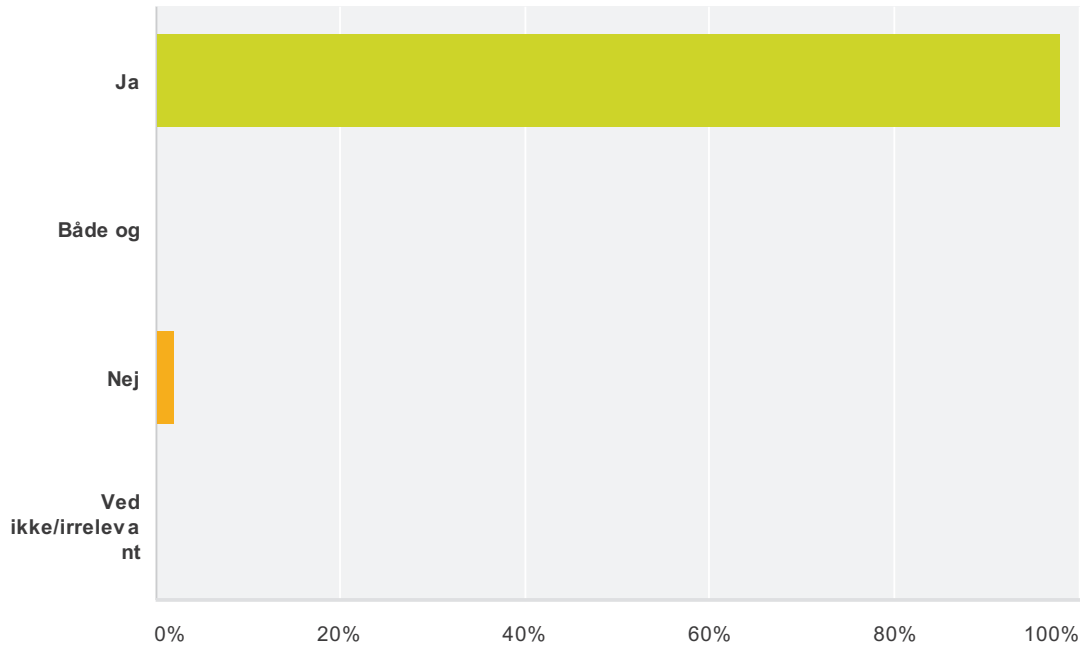
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	98% 49
Både og	2% 1
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

### Q5 Fik du de informationer, du havde brug for i din kontakt med klinikken? (Om undersøgelsen/behandlingen, evt. bivirkninger etc.)

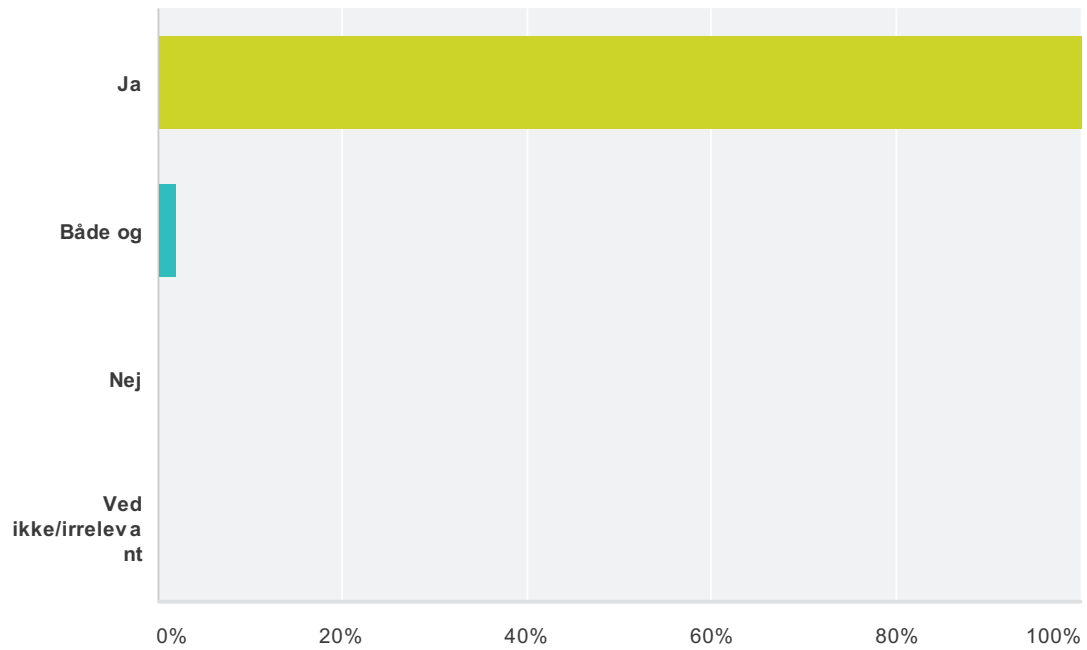
Besvaret: 49 Sprunget over: 2



Svarvalg	Besvarelser	
Ja	97,96%	48
Både og	0%	0
Nej	2,04%	1
Ved ikke/irrelevant	0%	0
<b>Respondenter i alt: 49</b>		

## Q6 Havde du tillid til behandleren (lægen, laboranten etc.) og følte du, at der blev lyttet til dig?

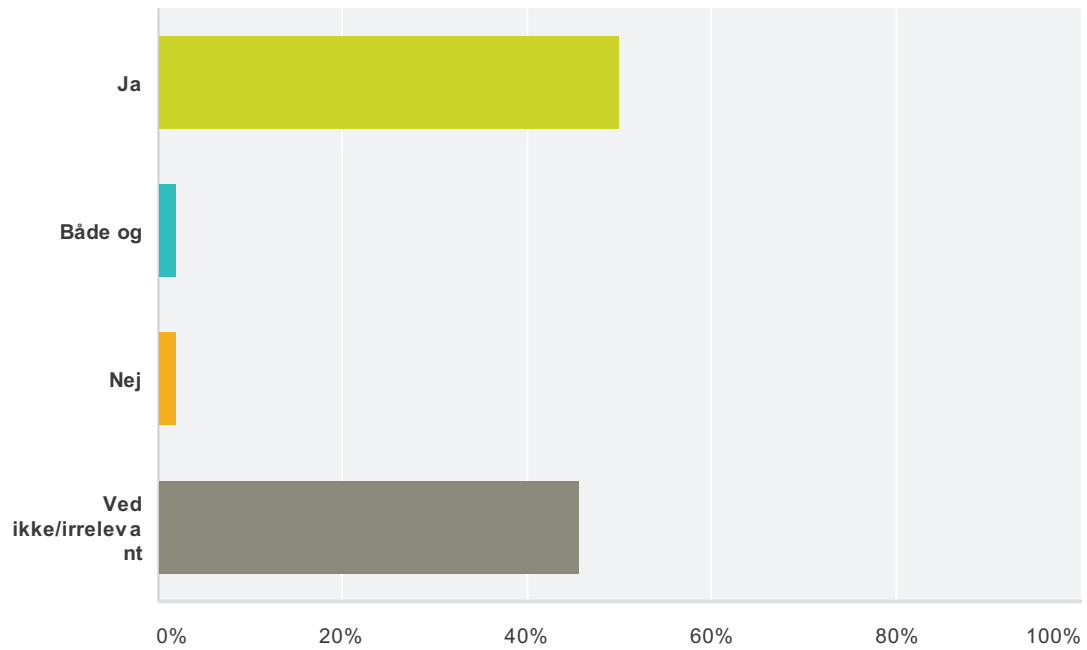
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	100% 50
Både og	2% 1
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

## Q7 Hvis du fik taget blodprøver, forløb dit besøg i laboratoriet så tilfredsstillende?

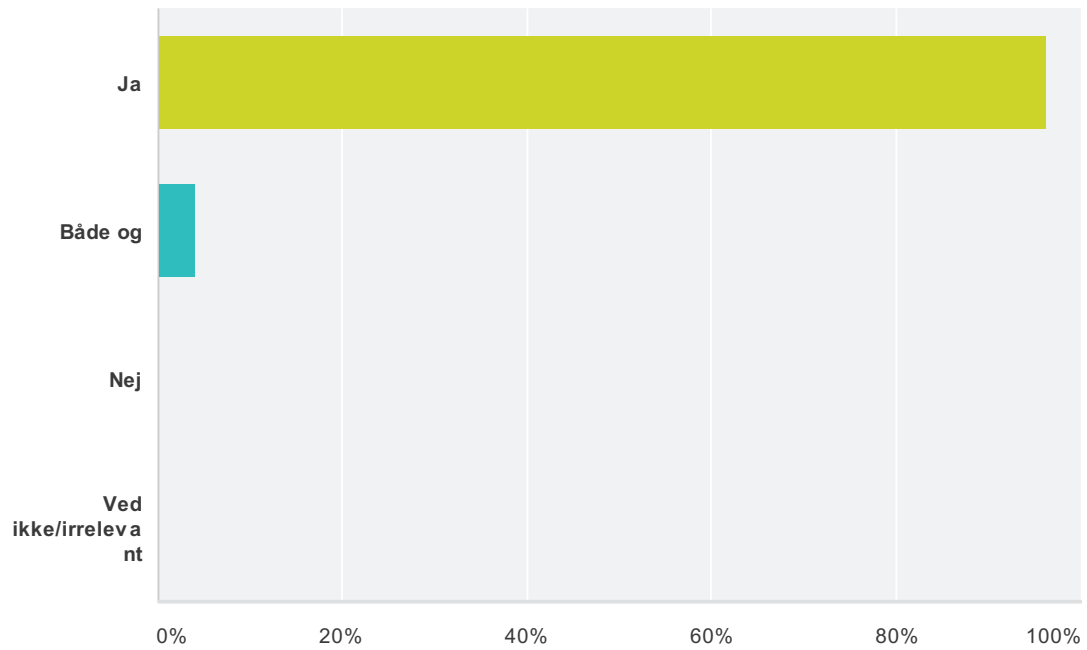
Besvaret: 46 Sprunget over: 5



Svarvalg	Besvarelser	Antal
Ja	50%	23
Både og	2,17%	1
Nej	2,17%	1
Ved ikke/irrelevant	45,65%	21
<b>Respondenter i alt: 46</b>		

## Q8 Var de fysiske rammer tilfredsstillende? (venteværelse, undersøgelses-/behandlingsrum)

Besvaret: 50 Sprunget over: 1

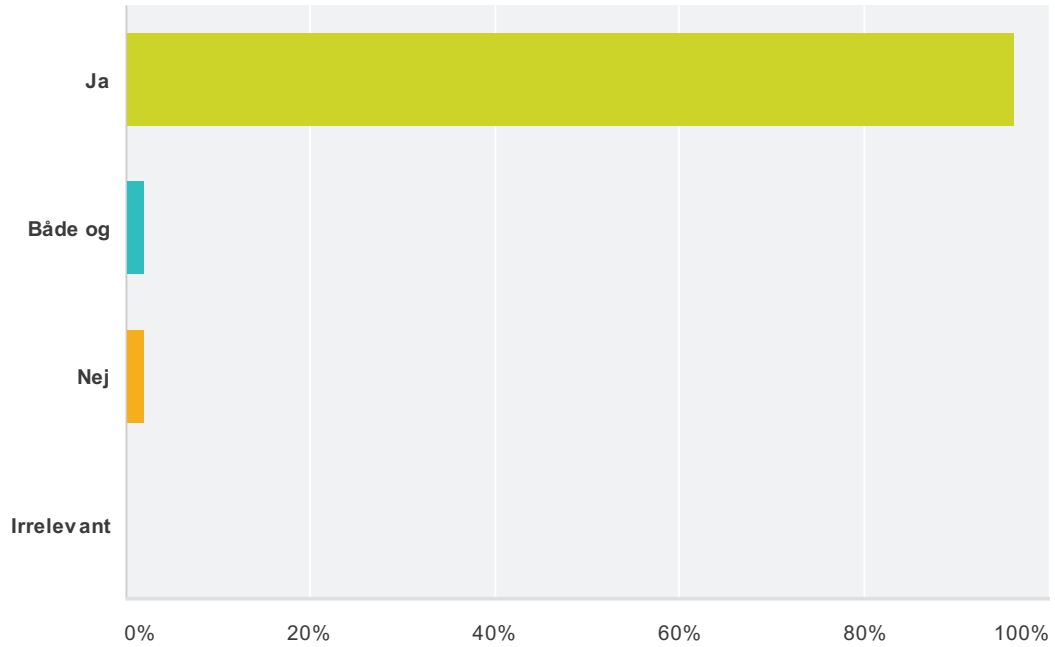


Svarvalg	Besvarelser
Ja	96% 48
Både og	4% 2
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	



## Q9 Fik du de informationer, du havde brug for om det videre forløb efter undersøgelsen?

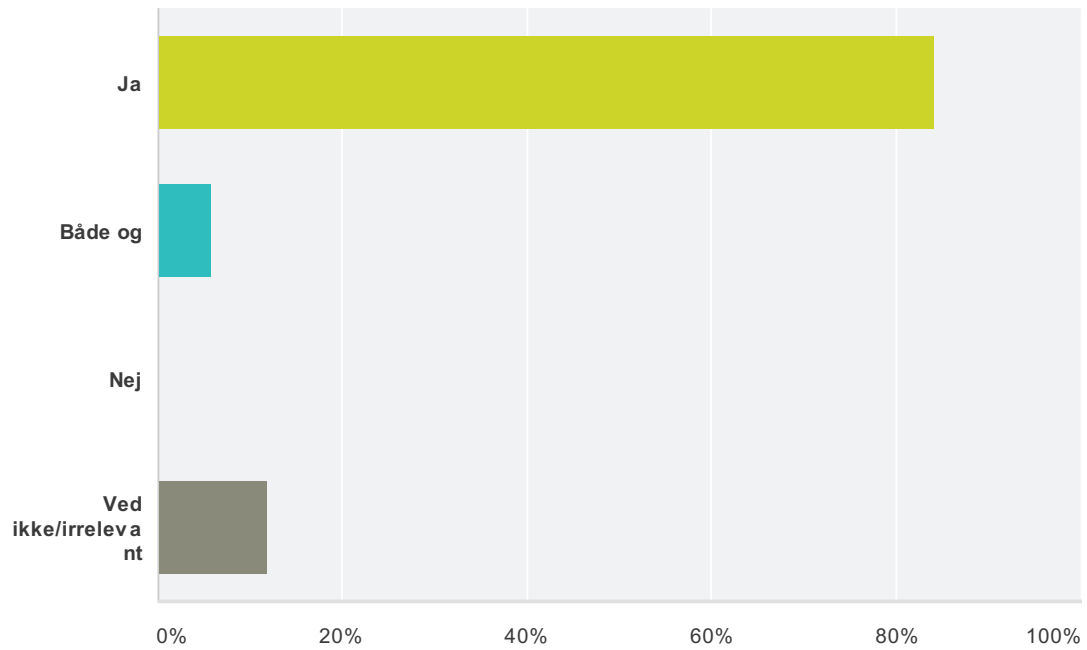
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	96% 48
Både og	2% 1
Nej	2% 1
Irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

## Q10 Var svartiden på undersøgelsen tilfredsstillende?

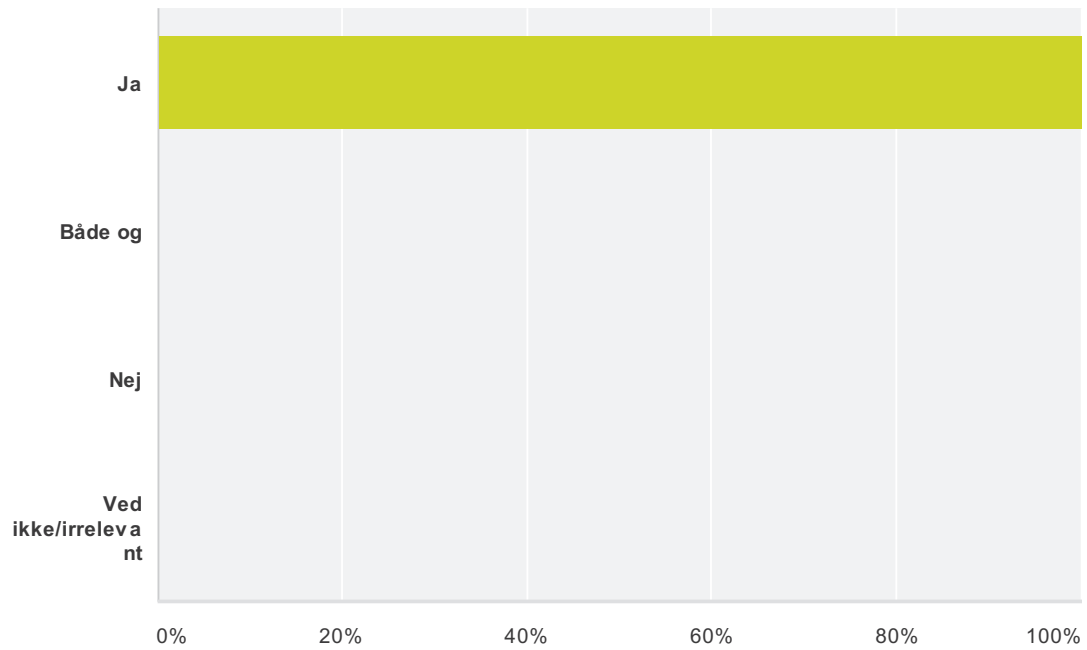
Besvaret: 50 Sprunget over: 1



Svarvalg	Besvarelser
Ja	84% 42
Både og	6% 3
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	12% 6
<b>Respondenter i alt: 50</b>	

## Q11 Var du tilfreds med undersøgelsen/behandlings forløb?

Besvaret: 49 Sprunget over: 2



Svarvalg	Besvarelser
Ja	100% 49
Både og	0% 0
Nej	0% 0
Ved ikke/irrelevant	0% 0
<b>Respondenter i alt: 49</b>	

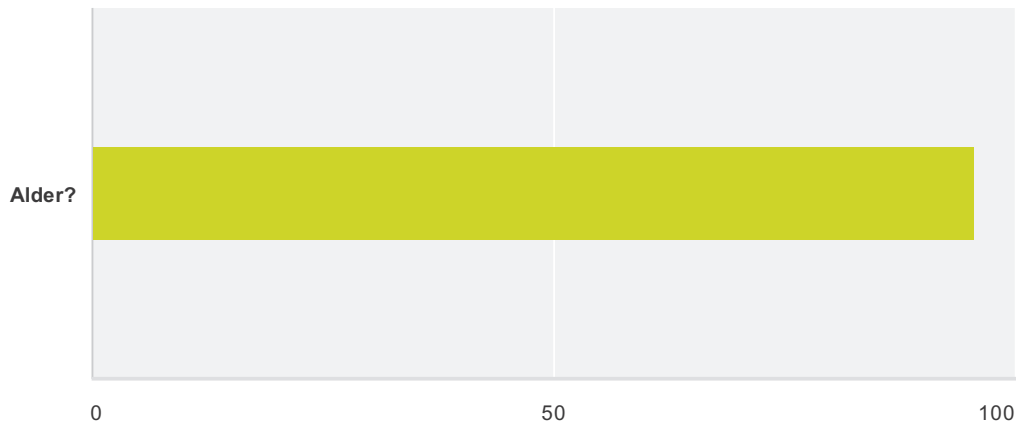
## Q12 Har du ris, ros eller gode idéer til A2?

Besvaret: 21 Sprunget over: 30

Nr.	Besvarelser	Dato
1	Meget indbydende fysiske rammer. Fint med vand/kaffe/the og frugt samt fri wii-fii adgang. Imødekommende, kompetente medarbejdere. En behagelig atmosfære - og parkering i gården. +++	27-11-2013 19:33
2	Jeg er virkelig tilfreds de seriøse og professionelle oplevelser, jeg har på A2.	26-11-2013 09:19
3	Det har været en god oplevelse for mig at komme på klinikken. Jeg troede faktisk ikke, at der var noget af stille op med mit "slidte knæ", og så viste det sig, at jeg faktisk kunne få det en hel del bedre. det er jeg meget taknemmelig for.	25-11-2013 13:45
4	Har udelukkende ros og er suuuuper godt tilfreds.	25-11-2013 09:59
5	Store doser ros til klinikken - ærgerligt med den lange ventetid. Vh Marianne Dyhr Pedersen	24-11-2013 20:57
6	Kompetent og seriøs behandling. Har anbefalet A2 mange gange :-)	24-11-2013 19:36
7	Har anbefalet jer til andre	24-11-2013 18:22
8	Kun et bitte enkelt. Når der er TV i venteværelset skal der være lyd på ellers er det bare irriterende.	24-11-2013 15:26
9	Jeg mødte søde og forstående mennesker hos jer.	24-11-2013 14:19
10	ros til andreas	24-11-2013 10:29
11	spørgeskemaet er ikke korrekt udformet: "Ja" er sat direkte ved spørgsmålet. "Nej" sæjler rundt på midten og ved-ikke ligger ude i horisonten, det giver fejl i sikkerheden. men ellers OK for ALT. Jeg er tryk ved at være hos jer, når der (desværre) er brug for det. venlig hilsen, mogensjansen	23-11-2013 20:47
12	Jeg har , som det ses, været yderst tilfreds. Jeg måtte afbryde undersøgelsesforløbet, da jeg havde været ude for en ulykke, men kontakten var fin Og det var på en god måde, at jeg kunne vende tilbage.	23-11-2013 17:03
13	Anne Petri er meget behagelig og forklarer så man forstå det..	23-11-2013 15:55
14	Stor tak til jer for en meget fin og god behandling, - den har gjort, at hverdagen blev lige det nemmere at tackle p.g.a færre smerter, lån i lang tid af et hjælpemiddel (Walker), god, nøgtern information om selve sygdommen og tips til at lave ting om praktisk, så man klarer sig lidt bedre - og har det bedre, trods den! I er altid flinke og har et smil på når man kommer i klinikken, er fleksible, selv om I har travlt, - det betyder rigtig meget. Har ingen ris til jer, - kun TAK til reumatolog Andreas Hartkopp og jer alle i personalet. :-)	23-11-2013 15:33
15	Kun ros og kommer gerne igen :-)	23-11-2013 14:13
16	ingen kommentarer	23-11-2013 13:32
17	God kompetent, nærværende behandling hvor man får oplevelsen af, patineten i focus. Alene de resultater der pt er opnået for mine knæ anbefales vidt og bredt	23-11-2013 13:17
18	alt ok	23-11-2013 11:49
19	Hej det er behageligt og hyggeligt at være til behandling hos jer men langt at rejse mvh	23-11-2013 11:38
20	Ekstrem behagelig og imødekommende og professionel lægeklinik. Yderst tilfreds og særdeles anbefaldelsesværdig	23-11-2013 11:26
21	I er prof, ventetid er jo altid en udfordring, der er jo for mange kunder efter anden klinik lukkede. Vil gerne anbefale jer. Godt med P i baggården. Fint at blive undersøgt ordentligt, når man har gået i mange år uden hjælp fra egen læge.	23-11-2013 11:02

## Q13 Alder?

Besvaret: 48 Sprunget over: 3



Svarvalg	Gennemsnitligt antal	Samlet antal	Besvarelser
Alder?	96	4.586	48
<b>Respondenter i alt: 48</b>			

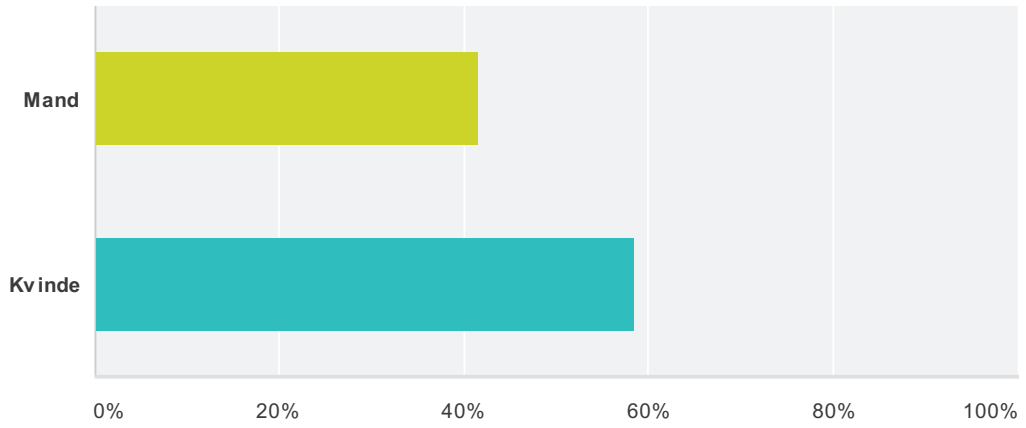
Nr.	Alder?	Dato
1	57	05-12-2013 18:45
2	71	30-11-2013 17:04
3	45	29-11-2013 11:09
4	63	27-11-2013 19:35
5	69	27-11-2013 15:26
6	54	27-11-2013 13:52
7	59	27-11-2013 11:03
8	68	26-11-2013 11:00
9	51	25-11-2013 18:36
10	40	25-11-2013 16:20
11	59	25-11-2013 13:48
12	31	25-11-2013 13:28
13	47	25-11-2013 10:02
14	68	24-11-2013 21:03
15	47	24-11-2013 19:40
16	54	24-11-2013 18:28
17	60	24-11-2013 18:13
18	38	24-11-2013 18:00
19	68	24-11-2013 16:57
20	59	24-11-2013 15:27
21	48	24-11-2013 14:25
22	49	24-11-2013 12:47

M... ..

23	55	24-11-2013 11:49
24	67	24-11-2013 10:31
25	45	24-11-2013 08:49
26	83	23-11-2013 20:51
27	34	23-11-2013 19:47
28	81	23-11-2013 17:53
29	65	23-11-2013 17:14
30	72	23-11-2013 16:11
31	71	23-11-2013 16:00
32	60	23-11-2013 15:45
33	51	23-11-2013 15:34
34	70	23-11-2013 15:25
35	54	23-11-2013 14:17
36	56	23-11-2013 13:38
37	66	23-11-2013 13:34
38	50	23-11-2013 13:20
39	42	23-11-2013 12:52
40	55	23-11-2013 12:41
41	48	23-11-2013 12:33
42	1931	23-11-2013 12:04
43	59	23-11-2013 12:02
44	77	23-11-2013 11:52
45	57	23-11-2013 11:49
46	50	23-11-2013 11:31
47	34	23-11-2013 11:23
48	48	23-11-2013 11:09

### Q14 Køn?

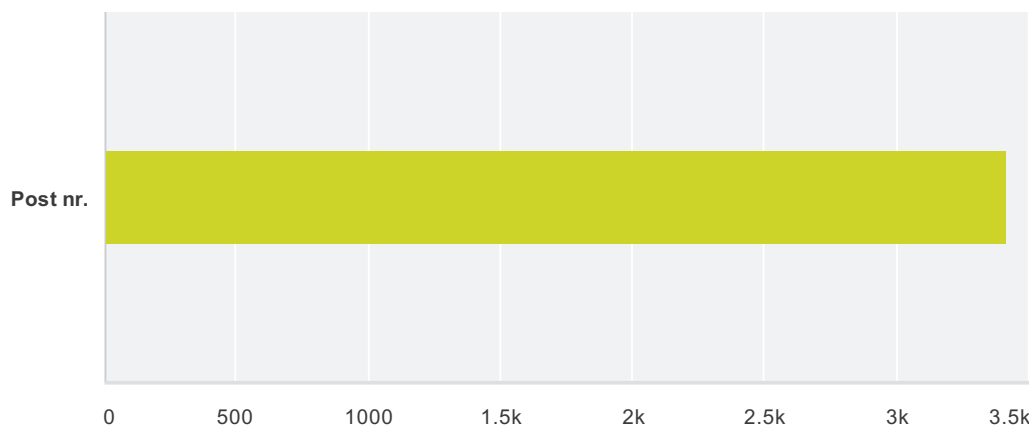
Besvaret: 48 Sprunget over: 3



Svarvalg	Besvarelser	
Mand	41,67%	20
Kvinde	58,33%	28
<b>I alt</b>		<b>48</b>

## Q15 Bopæl?

Besvaret: 48 Sprunget over: 3



Svarvalg	Gennemsnitligt antal	Samlet antal	Besvarelser
Post nr.	3.415	163.910	48
<b>Respondenter i alt: 48</b>			

Nr.	Post nr.	Dato
1	2630	05-12-2013 18:45
2	3600	30-11-2013 17:04
3	2770	29-11-2013 11:09
4	3140	27-11-2013 19:35
5	3600	27-11-2013 15:26
6	3000	27-11-2013 13:52
7	3050	27-11-2013 11:03
8	4040	26-11-2013 11:00
9	3330	25-11-2013 18:36
10	3400	25-11-2013 16:20
11	4000	25-11-2013 13:48
12	2200	25-11-2013 13:28
13	3400	25-11-2013 10:02
14	4390	24-11-2013 21:03
15	4000	24-11-2013 19:40
16	3230	24-11-2013 18:28
17	3400	24-11-2013 18:13
18	3400	24-11-2013 18:00
19	3390	24-11-2013 16:57
20	3210	24-11-2013 15:27
21	3600	24-11-2013 14:25
22	4040	24-11-2013 12:47

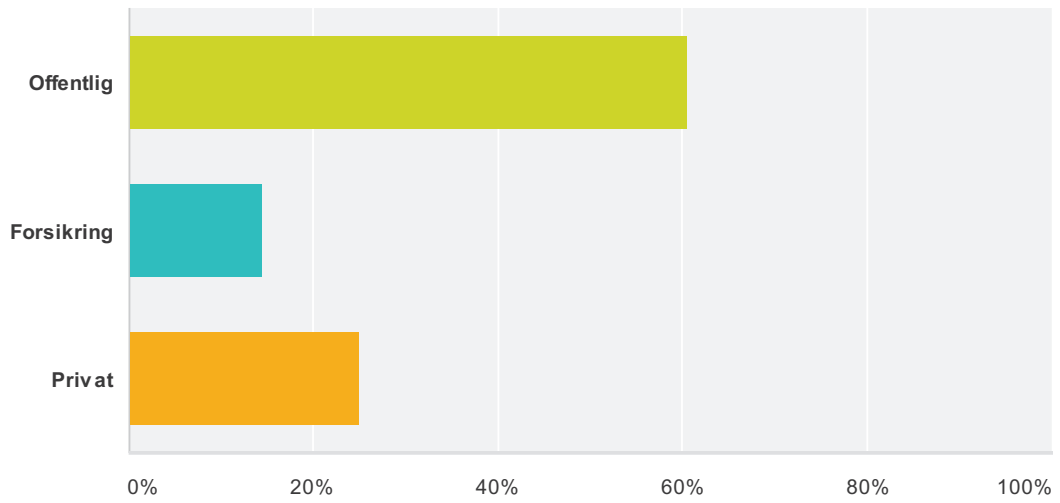


Multi-Entry Form

23	2950	24-11-2013 11:49
24	3400	24-11-2013 10:31
25	3400	24-11-2013 08:49
26	2840	23-11-2013 20:51
27	2000	23-11-2013 19:47
28	3120	23-11-2013 17:53
29	3390	23-11-2013 17:14
30	8600	23-11-2013 16:11
31	3370	23-11-2013 16:00
32	3390	23-11-2013 15:45
33	2730	23-11-2013 15:34
34	3400	23-11-2013 15:25
35	3600	23-11-2013 14:17
36	3400	23-11-2013 13:38
37	2000	23-11-2013 13:34
38	3450	23-11-2013 13:20
39	2665	23-11-2013 12:52
40	2830	23-11-2013 12:41
41	3650	23-11-2013 12:33
42	3320	23-11-2013 12:04
43	3650	23-11-2013 12:02
44	2950	23-11-2013 11:52
45	6760	23-11-2013 11:49
46	2625	23-11-2013 11:31
47	2300	23-11-2013 11:23
48	3300	23-11-2013 11:09

## Q16 Patienttype?

Besvaret: 48 Sprunget over: 3



Svarvalg	Besvarelser	
Offentlig	60,42%	29
Forsikring	14,58%	7
Privat	25%	12
<b>I alt</b>		<b>48</b>

## Q17 Tidspunkt for sidste besøg i klinikken

Besvaret: 48 Sprunget over: 3

Svarvalg	Besvarelser
Dato?	100% 48

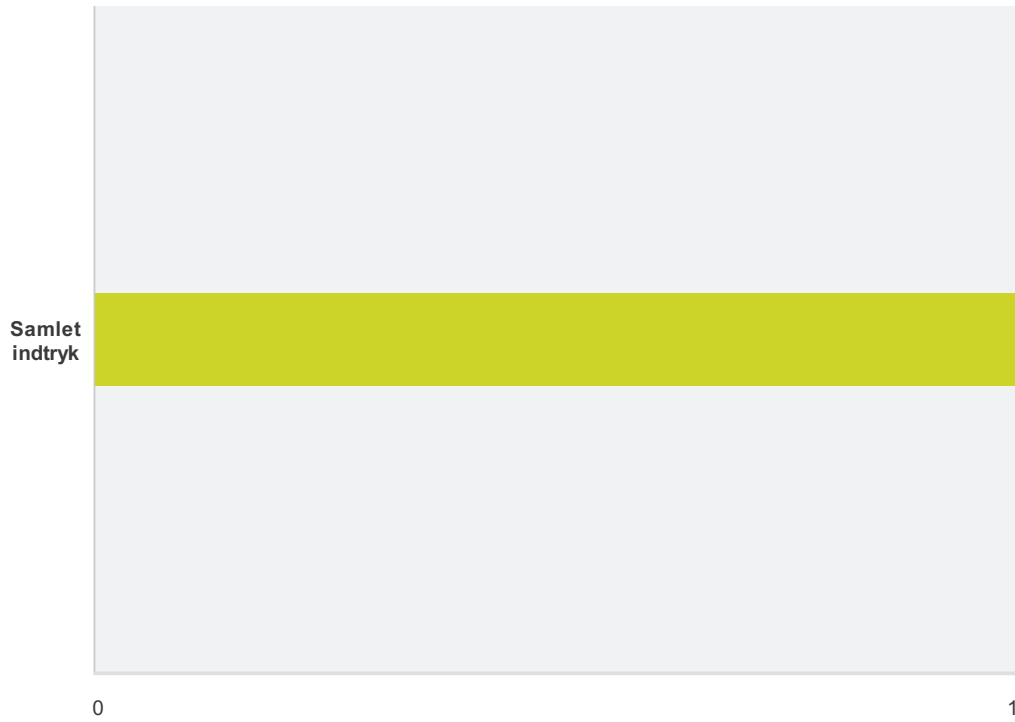
Nr.	Dato?	Dato
1	07/05/2013	05-12-2013 18:45
2	11/11/2013	30-11-2013 17:04
3	10/29/2013	29-11-2013 11:09
4	10/29/2013	27-11-2013 19:35
5	08/09/2013	27-11-2013 15:26
6	10/16/2013	27-11-2013 13:52
7	09/24/2013	27-11-2013 11:03
8	10/08/2013	26-11-2013 11:00
9	11/21/2013	25-11-2013 18:36
10	10/03/2013	25-11-2013 16:20
11	10/07/2013	25-11-2013 13:48
12	09/20/2013	25-11-2013 13:28
13	11/25/2013	25-11-2013 10:02
14	10/11/2013	24-11-2013 21:03
15	07/29/2013	24-11-2013 19:40
16	07/02/2013	24-11-2013 18:28
17	11/04/2013	24-11-2013 18:13
18	09/01/2013	24-11-2013 18:00
19	12/02/2013	24-11-2013 16:57
20	01/01/1913	24-11-2013 15:27
21	11/22/2013	24-11-2013 14:25
22	11/14/2013	24-11-2013 12:47
23	06/15/2013	24-11-2013 11:49
24	11/05/2013	24-11-2013 10:31
25	10/01/2013	24-11-2013 08:49
26	01/01/2013	23-11-2013 20:51
27	10/15/2013	23-11-2013 19:47
28	10/10/2013	23-11-2013 17:53
29	05/25/2013	23-11-2013 17:14
30	11/26/2013	23-11-2013 16:11
31	08/12/2013	23-11-2013 16:00
32	11/11/2013	23-11-2013 15:45
33	11/14/2013	23-11-2013 15:34
34	11/12/2013	23-11-2013 15:25

Multi-Phase Project

35	07/15/2013	23-11-2013 14:17
36	11/13/2013	23-11-2013 13:38
37	10/17/2013	23-11-2013 13:34
38	10/11/2013	23-11-2013 13:20
39	10/28/2013	23-11-2013 12:52
40	10/01/2013	23-11-2013 12:41
41	07/25/2013	23-11-2013 12:33
42	11/12/2013	23-11-2013 12:04
43	06/10/2013	23-11-2013 12:02
44	11/13/2013	23-11-2013 11:52
45	10/08/2013	23-11-2013 11:49
46	11/12/2013	23-11-2013 11:31
47	11/11/2013	23-11-2013 11:23
48	10/04/2013	23-11-2013 11:09

## Q18 Hvad er dit samlede indtryk af A2

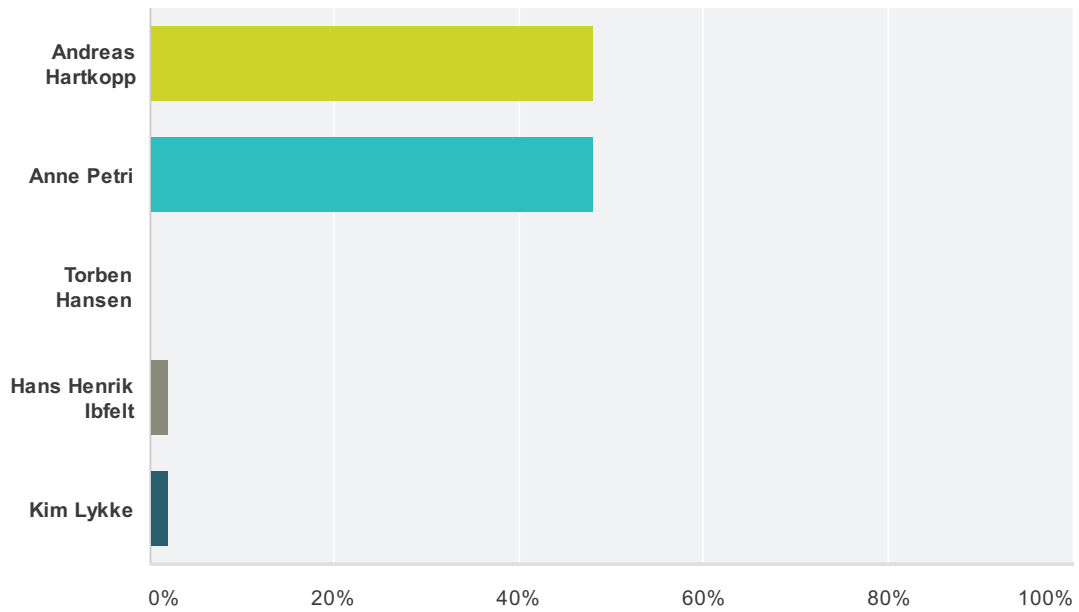
Besvaret: 48 Sprunget over: 3



	Fremragende	Godt	Både godt og dårligt	Dårligt	Uacceptabelt	Ved ikke	I alt	Gennemsnitlig vurderingsskala
Samlet indtryk	68,75% 33	31,25% 15	0% 0	0% 0	0% 0	0% 0	48	1,00

## Q19 Hvilken læge blev du behandlet af?

Besvaret: 48 Sprunget over: 3



Svarvalg	Besvarelser
Andreas Hartkopp	47,92% 23
Anne Petri	47,92% 23
Torben Hansen	0% 0
Hans Henrik Ibfelt	2,08% 1
Kim Lykke	2,08% 1
<b>I alt</b>	<b>48</b>